

利用規約

株式会社ネクスト・アクション（以下「当社」といいます）は、当社が提供するホームページ（以下「HP」といいます。）制作サービスおよび制作したホームページの利用並びにそれに付随する各種オプションサービス（以下「本サービス」といいます）の利用規約（以下「本規約」といいます）を下記条項のとおり定めます。

なお、本サービスをご利用になられる方（以下「利用者」といいます）は、利用申し込みの前に必ず本規約の内容を全て確認してください。申し込みを行った時点で、利用者は本規約の内容を承諾しているものとみなします。

1 規約の適用

本規約は、本サービスをご利用いただくすべての利用者の権利と義務が規定されています。

2 用語の定義

1. 「申込者」とは本規約の定めるところにより、本サービスの利用を申し込んだ者をいいます。
2. 「利用者」とは本サービスを利用するすべての者をいいます。
3. 「サービス」とは当社が提供する HP 制作サービスおよび制作した HP の利用並びにそれに付随する各種オプションサービスをいいます。
4. 「オプションサービス」とは別に定めるホームページ制作以外で、制作された HP に付随する各種オプションサービスをいいます。

3 申し込みできないケース

次のような内容の HP 作成はお受けできません。

1. 第三者を誹謗中傷したり、公序良俗に反するような情報
2. 他人の著作権その他の権利を侵害または侵害する恐れがある情報
3. アダルトコンテンツ等、性的表現が含まれる情報
4. 偽造、虚偽または詐欺的情報
5. 公職選挙法に違反する情報
6. その他、当社が不相当と判断した情報

4 本規約の適用および変更

1. 本規約は、利用者当社との一切のサービスの利用に関して適用されるものとします。利用者は、サービスの利用に際し、本規約に同意しているものとみなします。
2. 当社は、利用者の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとし、利用者はあらゆる条件について変更後の利用規約に従うものとします。また、当社はサービスその他一切の全部または一部につき中止、改訂することができるものとします。

5 通知の方法

1. 当社から利用者への通知は、本規約に別段に定めのある場合を除き、本サービス上の一般掲示により行われるものとします。
2. 前項の通知は本サービス上に掲示された時点をもって利用者への通知が完了したものとします。

6 サービスへの申し込み

利用者が本サービスに申し込みをするときは、本規約を承諾の上、当社指定の申し込みフォームまたは電子メールから申込情報を送信して申し込むものとし、次条に基づき当社が当該申し込みを承諾したときに本サービスの利用契約が成立するものとします。

7 サービスの申し込みの承諾・利用契約の成立

当社は、本サービスの申し込みがあったときは、原則として申し込みフォームまたは電子メールから送信された利用者情報を受信した時点で承諾するものとします。この申し込みの承諾をもって本サービスの利用契約が成立します。ただし、次に掲げる事項に該当する場合には、当社は当該申込みを承諾しないことができるものとします。

1. 申込者に明らかに申し込みの意思がないと見受けられる場合。
2. 申込情報に虚偽、不備がある場合。
3. 申込者が料金等の支払い方法について、当社が指定する方法に従わない場合。
4. 申込者が料金の支払いについて、支払期日までに支払いを行わない場合。
5. 申込者がサービスに関連する著作権その他権利を侵害する恐れがあると認められる場合。
6. 申込者が本規約に違反する恐れがあると認められる場合。
7. 申込者の本人性の確認のため、身分証を求めた場合にこれに応じなかった場合。
8. その他、当社が申込者として不適当と判断した場合。

8 キャンセルについて

ご契約後のキャンセルについて、制作着手前の場合に対応させていただきます。ただし制作着手後についてはキャンセル料としてそれまでに行った作業分の金額が発生します。トラブル復旧サービスにおいては、利用者情報のご提供後にお客様のご都合でキャンセルされる場合は診断・調査料金11,000円がかかります。

9 サービスの種類

当社は、本規約に基づき、ホームページの制作サービスおよび制作したホームページの利用並びにそれに付随する各種オプションサービスを提供します。

10 サービスの変更・廃止

当社は営業上、その他の理由により、本サービスの内容を変更または廃止することがあります。当社は、変更または廃止について、本サービスの特設サイトへの掲載、電子メールへの送信等でその内容等を利用者に通知するものとします。

11 連絡方法

本サービスに関する利用者との連絡は、原則電話および電子メールのみとします。訪問出張等は別途オプション料金がかかります。

12 ホームページの制作条件

HPの制作は以下の各条件に基づき、事前に利用者よりお申し出いただいた内容、お送りいただいた資料、メールおよび写真等の素材（以下、「制作資料」といいます）を元に制作するものとします。

1. HPの制作開始後はドメイン、サーバー、デザイン等の変更は原則できないものとします。
2. HPに掲載する文章および写真、画像等は利用者が用意することとし、制作資料について著作権者などの権利者が存在するものに関しては、利用者の費用と責任において、その利用について当該権利者の許諾を得るものとします。利用者が当社に引渡した制作資料をHPに用いたことで、第三者より著作権侵害等の指摘を受けた場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. ドメイン・サーバーについては、利用者が希望する場合には当社にて利用者の取得・契約手続きの代行を行います。あくまでも取得・契約手続きを利用者に代わって行うものであり、ドメイン・サーバーの更新手続き等一切の管理は利用者が行うものとし、更新忘れ等による不利益については当社は一切責任を負いません。（保守契約サービスを除く）
4. 他社サービスにて使用または本サービスに申し込み以前に所有していたドメインを本サービスで使用する場合で、一定の手続きを行う必要がある場合には、利用者が当該手続きを行うものとし、そのドメイン名で本サービスおよびメールの送受信等を利用することができない場合があることを予め承知していただきます。

5. 文章や図、写真加工、コンピューターグラフィックを使った制作物に関しては、仮のものや完成していなくても、暫定制作物として納品とさせていただき、掛かった工数分を請求させていただく場合がございます。
6. (例：写真を加工して使わなかった場合。叩き台の文章。サイトに掲載する文章の大幅な変更など)

13 コーディングルール

主に、HTML, CSS, PHP 言語を使用します。

※一般的にモダンブラウザと称される、HTML, CSS が対応したブラウザでの表示を保証します。

14 対象ブラウザ

以下を保証対象とし、これら以外のブラウザや端末に関する作業保証および作業対応はオプションとさせていただきます。

対象ブラウザ : Google Chrome 最新バージョン、Safari 最新バージョン Firefox 最新バージョン、Microsoft Edge 最新バージョン

対象端末 : iPhone 代表的機種、Android 代表的機種 iPad 代表的機種

対象幅 : 幅 2,048 ピクセル以内

スマートフォンやタブレットのデザインは、全ての端末に対して最適化を行うことは出来ません。

15 利用者によるホームページの検証

利用者によるホームページの確認・検証は、テスト用ホームページ（以下、「テストサイト」といいます）を設置し確認するものとします。

テストサイトの修正は原則として2回までとし、画像コンテンツの追加・修正、大幅な文章追加等を必要とする場合は、当社の責任による場合を除き、別途お見積りに基づき追加料金をいただくことで修正することができるものとします。

16 ホームページの公開・制作完了

1. 利用者はテストサイトを確認し、問題がないことが確認できた場合には電子メール等でその旨通知するものとします。
2. 当社は利用者の通知をもって公開サーバーにHPを正式に公開するものとし、この公開をもってHPの制作が完了するものとします。

17 制作完了後のホームページの修正

HPの公開、納品後に利用者がHPの掲載文、画像を修正したい場合には、都度お見積りによる作業費を利用者に請求するものとします。

18 ソーシャルメディアとの連動について

当社ではソーシャルメディアや各種API/プラグイン連動について、「シェア」ボタンの設置や、サイドパーツを組み込むことは制作対象としますが、それら外部サービスの仕様が変更され修正が必要となった場合は、修正費用を別途請求させていただくことがあります。

19 データ等のバックアップ

1. 当社は、別に定める場合を除き、本サービスで制作したデータ、プログラムおよびその他一切の電磁的記録（以下、「データ等」といいます）について、その毀滅に備えてあらかじめその複製を行う等のサービスを提供しません。
2. 当社は、サーバーに保存されたデータ等が何らかの事由により毀滅した場合において、これを復元するサービスを提供しません。
3. 当社は、サーバーに保存されたデータ等が何らかの事由により毀滅した場合において、これによって利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

20 お見積り・お支払い・ご請求のタイミングについて

事前にお見積りを提示します。

下記のサービス以外は、納品後、お見積金額を請求させていただきます。

- ・保守契約および広告出稿代行、コンサルティング：前払い、契約6か月単位、のちに自動更新
- ・合計額20万円を超える場合は着手金として半額前払いを請求させていただきます。
- ・弊社作業完了後、検収を依頼してから、お客様の都合により30日以上返答がない場合（理由をお伝えいただき当社がそれを了承した場合を除きます）、それまでに制作に掛かった料金をご請求させていただくことがあります。

21 支払い期限について

下記を除いたすべてのサービスにて請求書発行より1か月以内のお支払いをお願いしております。クライアント様の支払いサイトに合わせることもできますので事前にご相談ください。

- ・修理・修復・ハッキング修復：2週間以内のお支払い

22 納入後の保証について

- ・保証期間 納品日より90日間
- ・オープンソース・プログラム（ワードプレス）などの、第三者が作成したプログラムの場合、そのプログラムの予期しない動作によって発生した損害について保障は出来ません。
- ・プログラムのアップデートやプラグイン等の新規導入によって、仕様やデザインが変わる場合や、ほかのプログラム等との整合性が取れなくなる場合があります。その場合は当社保証適用外になります。
- ・検索表示結果の順位や各種ツールによる評価の保証は行っていません。（例：サイト表示速度評価など）

23 本サービスで提供する原稿等の著作権

1. 本サービスで提供するHPのデザイン、イラスト、バナー、掲載用の原稿案、各種資料、マニュアル、その他一切の資料および情報の著作権は当社に帰属するとともに、利用者は著作権法で認められた私的利用の範囲内でのみ利用するものとし、私的利用の範囲を超える複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用することはできないものとします。
2. 当社は、原則としてHP制作時の元データ（Adobe Illustrator 式ファイル、Adobe Photoshop 形式ファイル等）を利用者に譲渡しないものとします。
3. 本サービスのデザイン等を不正に使用した場合、当社は不正使用者に対して損害賠償を請求することができるものとします。

24 自己責任の原則

1. 利用者は、本サービスによって提供されるサービスを通じて利用者が発信し、または発信した情報につき一切の責任を負うものとし、当社に対していかなる迷惑および損害を与えないものとします。また、利用者が発信した情報等により当社が損害を被った場合にはその損害を賠償するものとします。
2. 利用者が、本サービスによって提供されるサービスの利用に関して、当社の他の利用者もしくは第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、自己の本サービスの利用およびこれに伴う行為に関して、第三者より問合せ、クレーム等が通知された場合および第三者との間で紛争が発生した場合は、自己の責任と費用をもってこれらを処理解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

25 利用権譲渡の禁止

当社と別途格別な合意がある場合を除き、利用者は本サービスおよび本サービスに付随するオプションサービスの利用に関する権利を第三者に譲渡もしくは売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供するなどの行為はできないものとします。

26 法令の遵守

利用者は、本サービスの利用に関し適用されるすべての法規(国内法に限らず、関係する諸外国の法規も含む)を遵守するものとします。また、利用者は、インターネット関連の資源の適切な利用に関する一般に公正と認められる規則を遵守するものとします。当社がこれらの法令等に反すると判断した場合、利用者に通知することなく、「サービス」を停止することができるものとします。

27 サービスの中断・中止

当社は、下記に該当する場合には、利用者に事前に通知することなく本サービスを中断または中止する場合があります。また、これに起因するお客様または第三者へ発生した損害について当社は、一切の責任を負わないものとします。

1. 当社の過失に基づかない電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合。
2. サーバーやシステムの保守、点検、修理、変更を定期的にはまたは緊急に行う場合。
3. ハードウェアやデータの破損などにより本サービスの提供ができなくなった場合。
4. 火災、地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
5. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合。
6. 法令による規制、司法命令等が適用された場合。
7. 運用上・技術上の事由で当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合。
8. 前各号の他、当社の故意または重過失に基づかず、当社が必要やむを得ないと判断した場合。

28 当社による本サービスの解除

当社は、利用者が下記に該当することが判明した場合には、何らの通知、催告することなく、本サービスを解除することができます。また、これに起因する利用者または第三者へ発生した損害について当社は、一切の責任を負わないものとします。

1. 利用者が本規約のいずれかに違反し、本規約に基づく責務を履行しない場合。
2. 当社に断りなく、当社以外の同業者に本サービスの変更等を委託した場合。
3. 当社が指定する期日までに利用料金の入金を確認されない場合、または支払を拒否した場合。
4. 過度な要求を繰り返し、または義務のないことを強要し、当社の業務が著しい支障を来したした場合。
5. その他、当社が不適當であると判断した場合。

29 秘密情報

「秘密情報」とは、利用者又は弊社が相手方に開示し、かつ開示の際に秘密である旨を明示した技術上又は営業上の情報、本契約の存在及び内容その他一切の情報をいう。

ただし、開示を受けた当事者が書面によってその根拠を立証できる場合に限り、以下の情報は秘密情報の対象外とするものとします。

1. 開示を受けたときに既に保有していた情報
2. 開示を受けた後、秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
3. 開示を受けた後、相手方から開示を受けた情報に関係なく独自に取得し、又は創出した情報
4. 開示を受けたときに既に公知であった情報
5. 開示を受けた後、自己の責めに帰し得ない事由により公知となった情報

30 秘密情報等の取り扱い

利用者又は弊社は、相手方から開示を受けた秘密情報及び秘密情報を含む記録媒体若しくは物件（複写物及び複製物を含む。以下「秘密情報等」という。）の取扱いについて、次の各号に定める事項を遵守するものとします。

1. 情報取扱管理者を定め、相手方から開示された秘密情報等を、善良なる管理者としての注意義務をもって厳重に保管、管理する。
2. 秘密情報等は、本取引の目的以外には使用しないもの。
3. 秘密情報等を複製する場合には、本取引の目的の範囲内に限って行うものとし、その複製物は、原本と同等の保管、管理をする。

4. 漏えい、紛失、盗難、盗用等の事態が発生し、又はそのおそれがあることを知った場合は、直ちにその旨を相手方に書面をもって通知する。
5. 秘密情報の管理について、取扱責任者を定め、書面をもって取扱責任者の氏名及び連絡先を相手方に通知する。
6. 甲又は乙は、次項に定める場合を除き、秘密情報等を第三者に開示する場合には、書面等により相手方の事前承諾を得なければならない。この場合、甲又は乙は、当該第三者との間で本契約書と同等の義務を負わせ、これを遵守させる義務を負うものとします。
7. 甲又は乙は、法令に基づき秘密情報等の開示が義務づけられた場合には、事前に相手方に通知し、開示につき可能な限り相手方の指示に従うものとします。

31 個人情報の使用

1. 当社は、利用者が本サービスを利用する過程において当社が知り得た個人情報を収集し、利用者に対する本サービス提供の目的のためにのみ使用するものとします。
2. 前項の個人情報は、前項の目的のほか、本サービスを提供する目的、当社商品の購買層等を分析する目的、当社の商品情報を利用者へ提供する目的およびアンケート等を送付する目的のみに使用し、次の項目に該当する場合を除き第三者に開示しないものとします。
 - ① 当社が、本サービスに起因して発生する事務の一部を、個人情報の取扱いに関する契約を締結した提携会社に委託する場合で、その処理に必要な情報を提携会社に開示する場合。
 - ② 当社が、本サービスの納品物の制作、サーバーへの設置、ドメインの取得等本サービスの利用開始のため、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で、協力会社に利用者の個人情報を預託する場合。
 - ③ 当社が、本サービスを行うため、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で、ダイレクトメール代行業社に会員の個人情報を預託する場合。
 - ④ 当社が、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した情報(会員の個人が特定できない情報群)を統計データとして既存サービスの拡大、新規サービスの開発の業務を行うために利用し、必要に応じて業務提携先等に開示する場合。
 - ⑤ 刑事訴訟法その他の法令に基づく強制処分により国家機関等により開示が求められた場合。
 - ⑥ 当社が、本サービスの運営委託、営業譲渡等の理由により当社のグループ会社に対して開示する場合。
3. 利用者は当社に対して、いつでも当社が有している利用者の個人情報を利用者に対し開示するよう求めることができます。
4. 前項の開示の結果、当該個人情報に誤りがある場合は、利用者は当社に対して当該個人情報の訂正または削除を要求することができます。

32 権利の帰属

1. 本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続き、商標・商号およびこれらに付随する技術全般に関する権利は、当社に帰属するものであり、利用者は、これらの権利を侵害する行為を一切行ってはならないものとします。
2. 利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報またはファイルも、著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲外の使用をすることはできないものとします。
3. 利用者は、いかなる方法においても、第三者をして、本サービスを通じて提供されるいかなる情報またはファイルを、使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。
4. 本条の規定に違反して紛争が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社をいかなる場合においても免責し、また、損害を与えないものとします。

33 免責事項

利用者から当社に依頼されたコンテンツの掲載内容に関する全責任は、利用者へ帰属し、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

本サービスまたは本サービスに付随する各種オプションサービスに万一瑕疵が発見された場合には、当社は速やかにその瑕疵を修正するものとしますが、これによる当社の責任は当該瑕疵を修正する範囲にのみ限られるものとし、その他の損害についてはいかなる場合においても当社は責任を負わないものとします。

当社に対して、第三者から、掲載内容に関する損害賠償その他のクレームがあった場合には、利用者が自己の責任と負担において対応するものとします。本サービス提供における、遅滞、変更、中断、中止、停止および廃止、本サービスを通じて登録または提供される情報等の流失もしくは消失並びにその他本サービスに関連して発生した利用者または第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当社は、一切の責任を負わないものとします。

34 協議および合意管轄

本サービスに関連して、本規約に定めのない事項および本規約の解釈について、利用者と当社との間で紛争が生じた場合には、利用者と当社はともに誠意をもって協議するものとします。