

AIエージェントとは？

～ 生成AIと何が違うの？ 仕事の何が変わるの？ ～



はじめに

「AIが便利らしい」とは聞くけれど、DXとAIの違いって、正直よく分からない…
更に、エージェントといった新しい言葉も次々でてきて、いよいよついていけなくなった。

ほかにも、このように思われている方が多いのではないのでしょうか。

- ✓ AIを使いこなせていない
- ✓ AIEージェントと従来のAIは何が違うの？
- ✓ AIの予備知識を持っておきたい
- ✓ AIEージェントに興味はあるけれど、業務でどう活かせるのか分からない

本資料は、これらの疑問にこたえるためにつくりました。

むずかしい専門的な言葉をなるべく避けて、「で、結局、うちの業務で何がどうなるの？」
という問いに、模式図を使って事例を学べるようにまとめてあります。

読み終えるころには、**AIに“仕事を任せる”**という新しい働き方が、イメージできるはずです。
ぜひ、最後までお読みください。

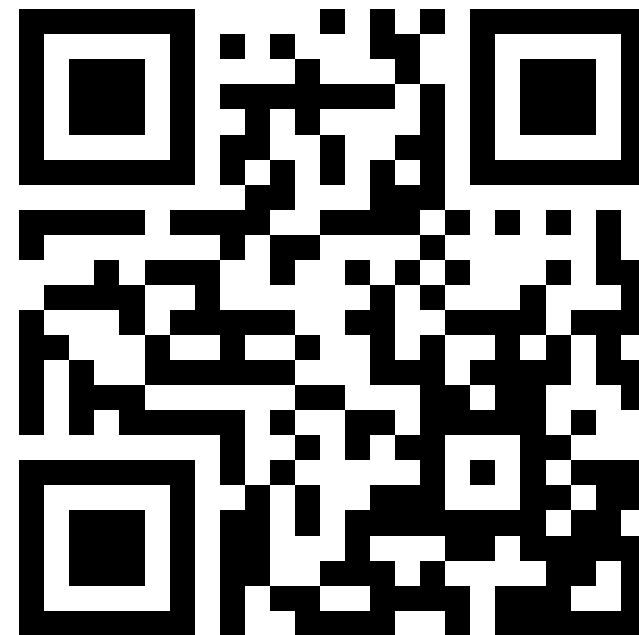
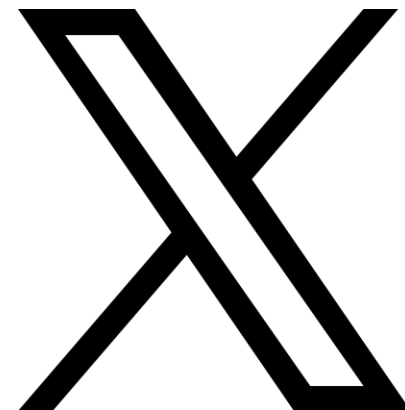
今後は、「AI基礎編」、「仕事で使えるAIの選び方」、「AIで業務を30%変えよう！」など、
無料で学べる資料を掲載していく予定ですので、楽しみにしてください！

★目次★

- 2. はじめに
- 3. 目次
- 4. X
- 5. 生成AIのおさらい
- 6. 従来型との比較
- 7. DXとAIエージェントのちがい
- 8. AIエージェントとは
- 9. DX化とAIエージェントの違い
- 10. 仕事の任せ方の違い
- 11. 特徴1 自動で実行できる
- 12. 特徴2 自分の間違いを自分で直せる
- 13. 特徴3 PCを直接操作できる
- 14. 特徴4 外部プログラム(ツール)と繋がる
- 15. 特徴5 スキルが構築できる
- 16. 業務導入例1 お問合せ対応
- 17. 業務導入例2 会議録音からタスク管理
- 18. 業務導入例3 ブログ生成PDCA
- 19. 業務導入例4 Kintone連携とDM送信
- 20. 業務導入例5 飲食店舗トレーニング
- 21. 業務導入例6 論文の採点
- 22. 当社がほぼ無人運用で回している業務
- 23. AIエージェントが苦手なこと
- 24. AIエージェントの未来
- 25. あなたはどのタイプ？
- 26. サービス1 サブスク型AIマーケティング
- 27. サービス2 システム導入
- 28. サービス3 伴走型教習所
- 29. FAQ
- 30. 最後に

忘れないうちに、
フォローをお願いします！

AI活用のネタを
日々つぶやいています！

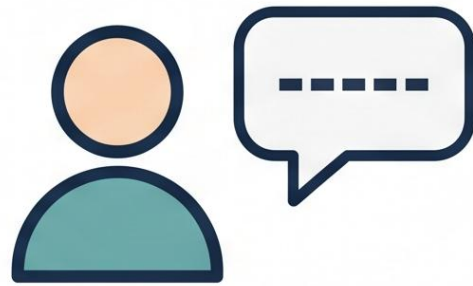


生成AIのおさらい

— 聞いたら答えてくれる、賢い“道具” —

ChatGPTの登場で、AIが一気に身近に

基本は“大規模言語モデル（LLM）”



質問する



答えが返ってくる



今までのAI = 聞いたら答えてくれる、賢い道具



①調べもの



②文章の相談



③アイデア出し

AIエージェントとは

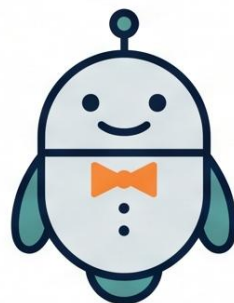
— 目的を渡すと、自分で段取りして、最後までやってくれるAI —



任せるだけ



① 自分で考える



②
順番に
作業を
進める

③ 調べる・他のアプリも使う



完成までやってくれる



聞かたびに答える“道具”



任せられる“相棒”へ

従来の応答型AI との比較

従来の応答型AI



聞かれたら答える（受け身）



1回の答えで終わり



そのAI単体で完結



都度指示が必要

VS

AIエージェント



目的を渡せば自分で動く（能動）



段取りして最後まで仕上げる



他のアプリ・情報源とつながる



任せれば自動で回る



DX化と AIエージェント の違い

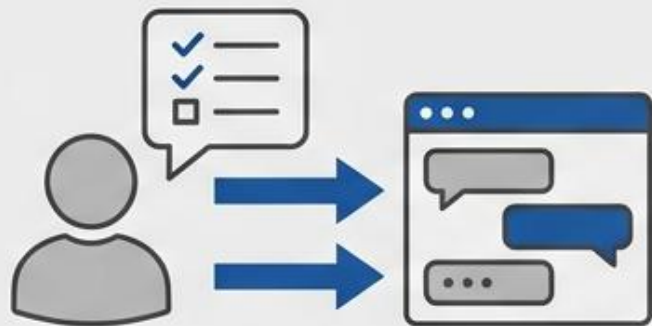


人が操作する

AIが自分で動く

仕事の任せ方の違い

ChatGPT



人が毎回指示する

RPA



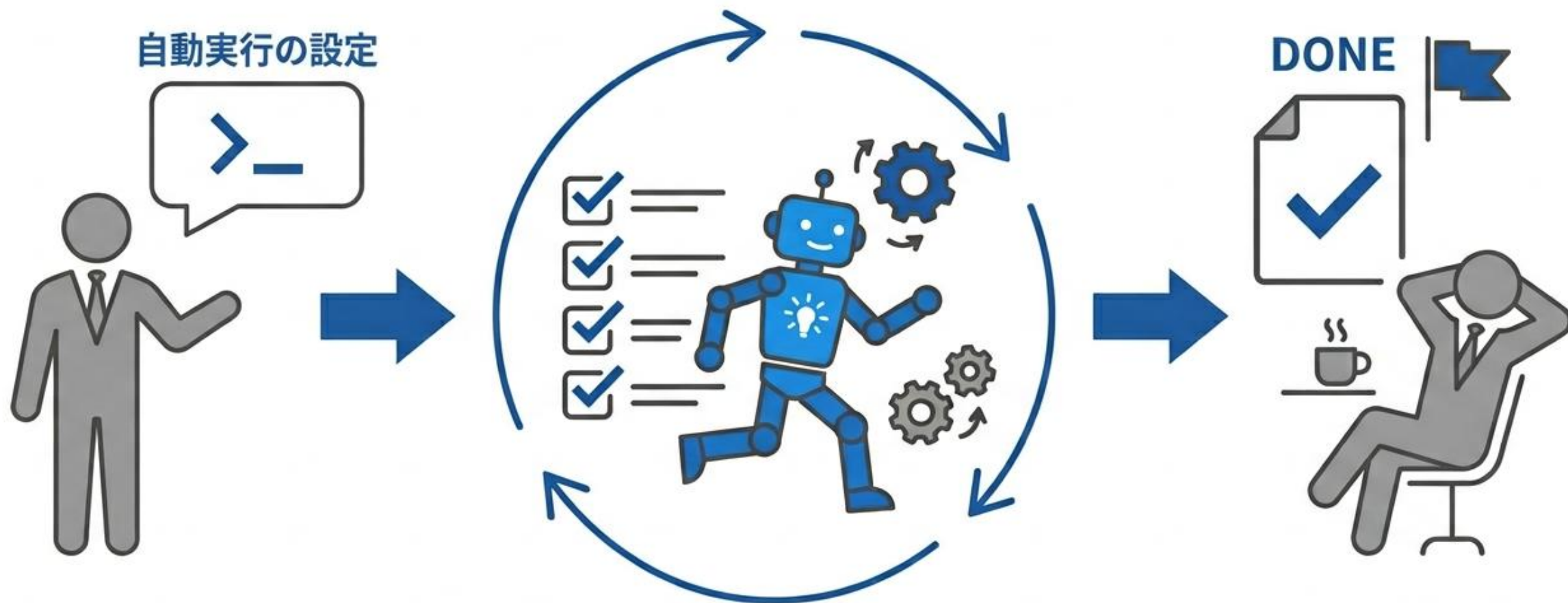
決まったルール通り

AIエージェント



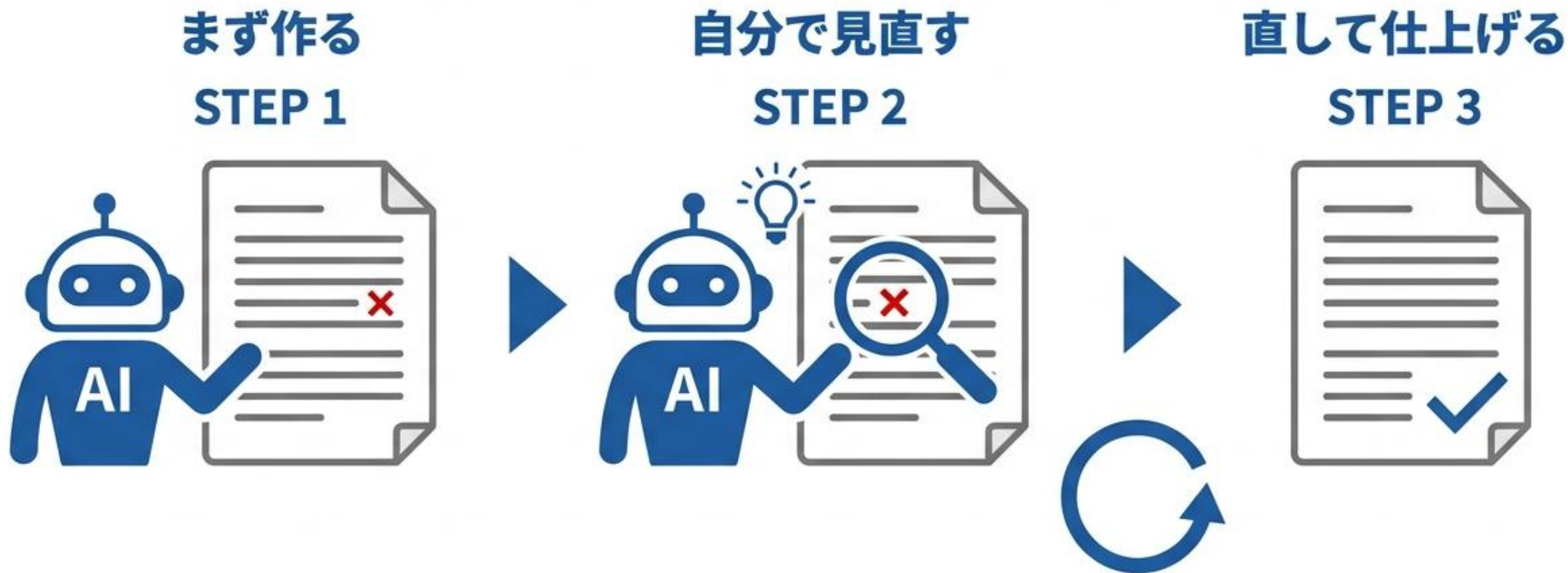
考えて任せられる

特徴① 自動で実行できる



自動で動くように指示をしておけば、あとはAIが自分で進める

特徴② 自分の間違いを自分で直せる



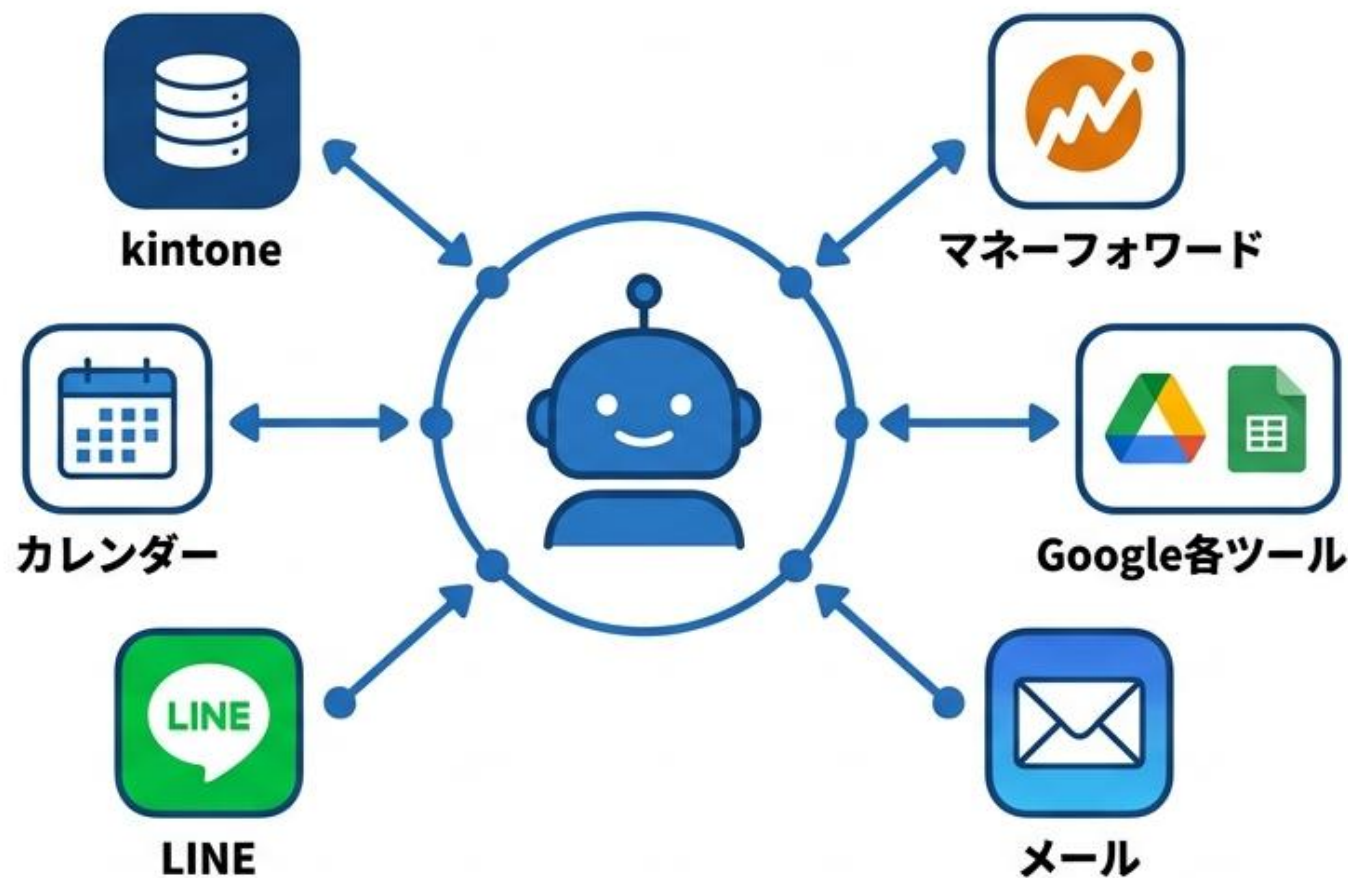
人が指摘しなくても、自分で気づいて直す

特徴③ PCを直接操作できる



人と同じように、画面を見て・クリックして・入力する

特徴④ 外部プログラム（ツール）と繋がる



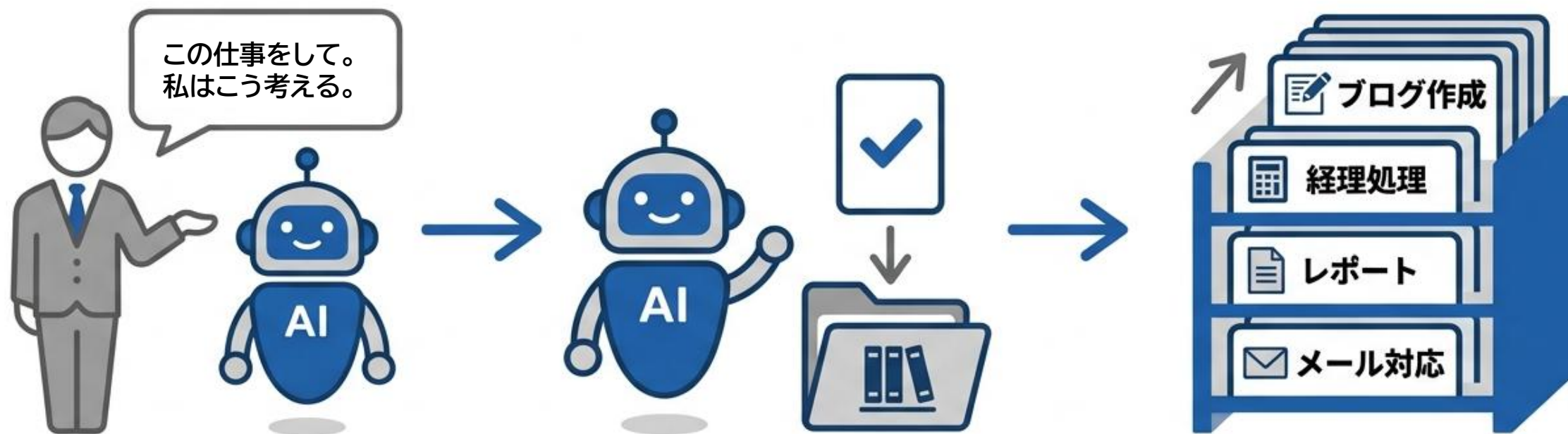
いつも使う道具とつながり、AIが直接やりとりする

特徴⑤ スキルが構築できる

一度教える

覚える

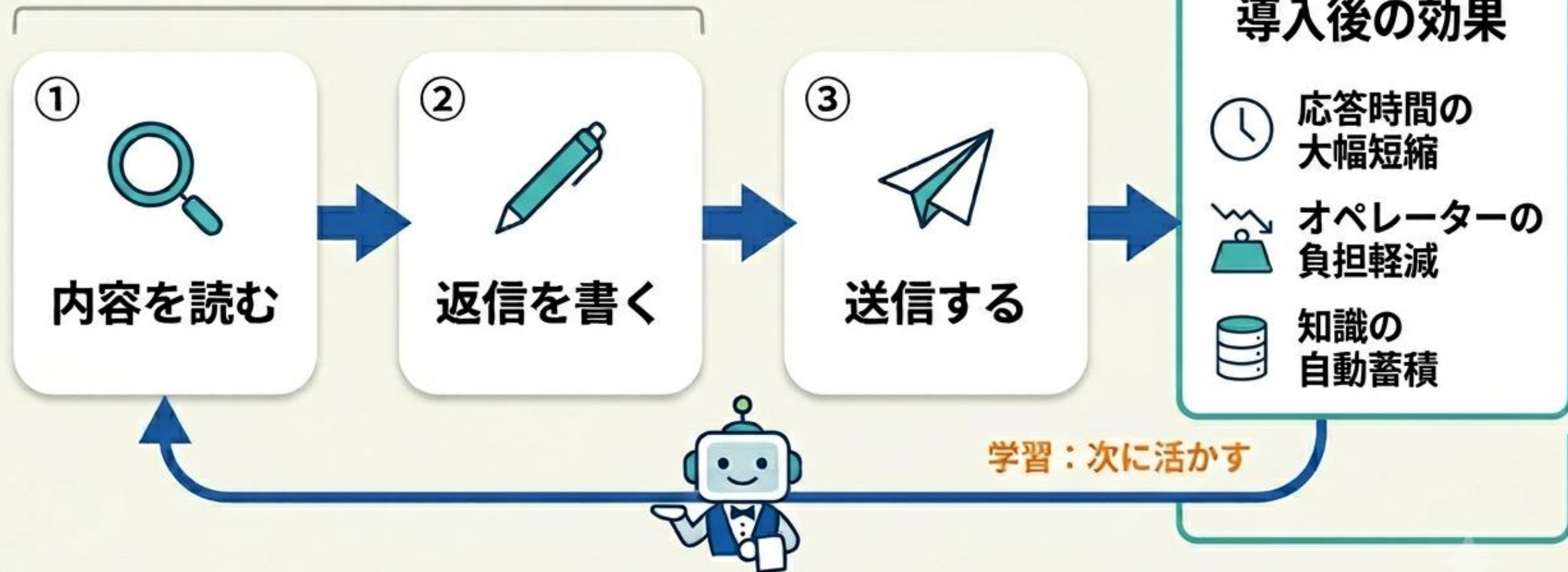
できることが増える



一度教えれば覚えて、できることがどんどん増える

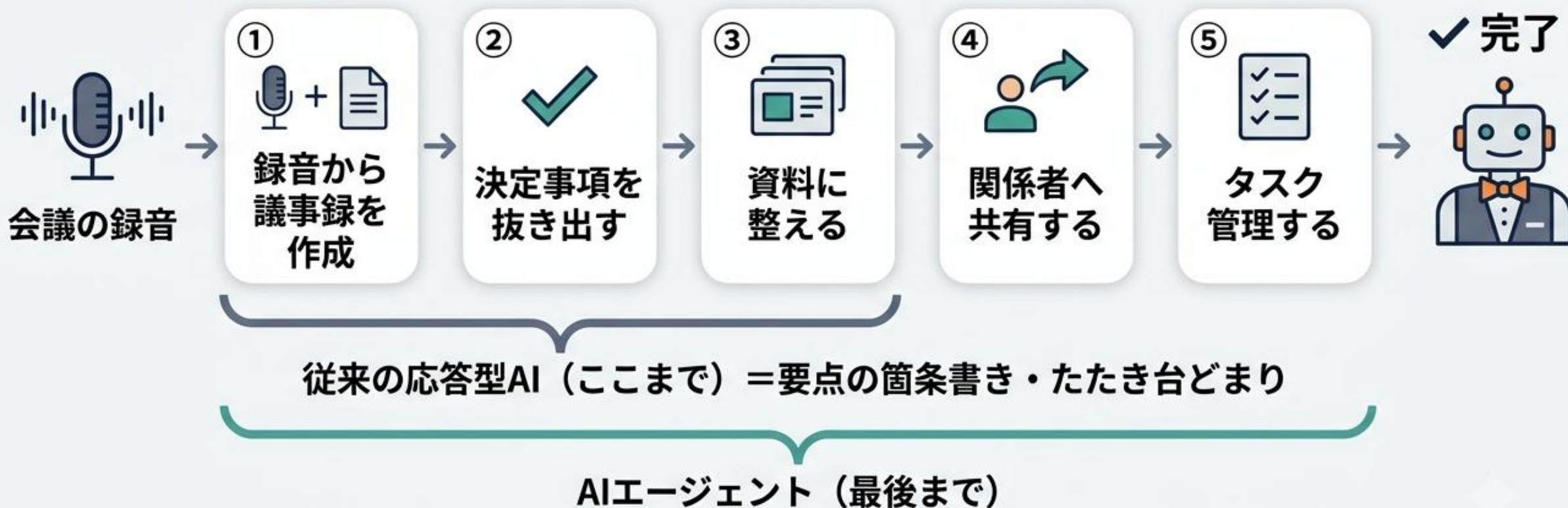
業務導入事例1：お客様サポートの自律化

従来のAIはここまで（あとは人が対応）



送信から学習まで自律的に完結。サポート品質の継続的な向上を実現

業務導入例2：会議録音からタスク管理まで自動化



同じ仕事でも、エージェントは、先まで行える

業務導入例3：ブログ生成自動化とPDCA



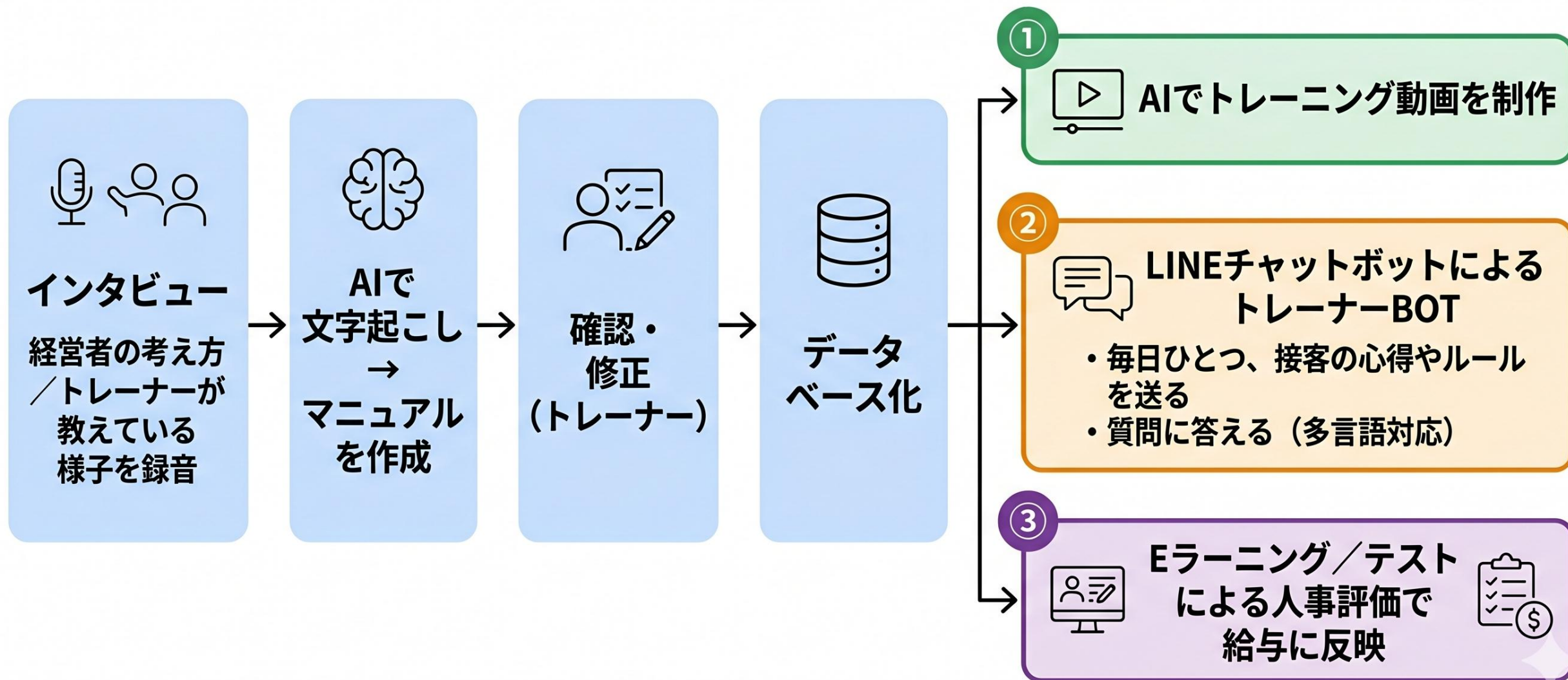
データに基づいて継続的に改善し、成果を最大化するPDCAサイクル

業務導入例4: Kintone連携とDM送信



業務導入例5:飲食店舗トレーニング

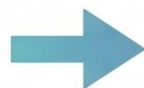
居酒屋チェーンA社様



業務導入例6：論文試験の採点フロー



スキャン



AI文字起こし



AI粗採点



人が最終採点

評価基準を学習・改善



当社がほぼ無人運用で回している業務

1



トレンドブログ記事を自動生成

2



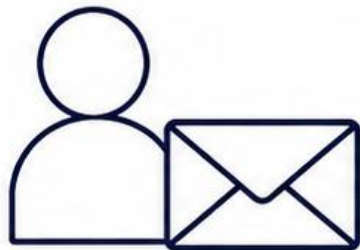
SNS発信とシェア

3



改善提案つきアクセスレポート

4



顧客戦略とDM送信

5



未入金の管理と報告

6



経費・売上の数字集計

7



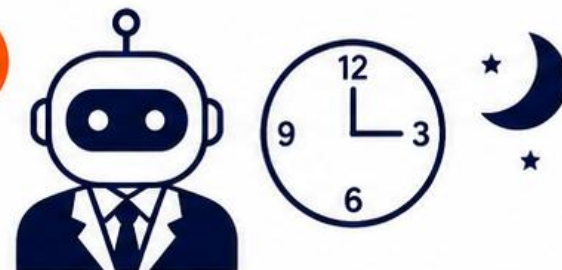
日報・工数の確認と人事評価

8



LINEチャットボットで自動応答

9



社長の分身が深夜3時に経営戦略会議

逆に、苦手なこと



①

**ときどき
間違える**

そのまま信じない・確認は必要



②

**最新の情報には
弱いことがある**



③

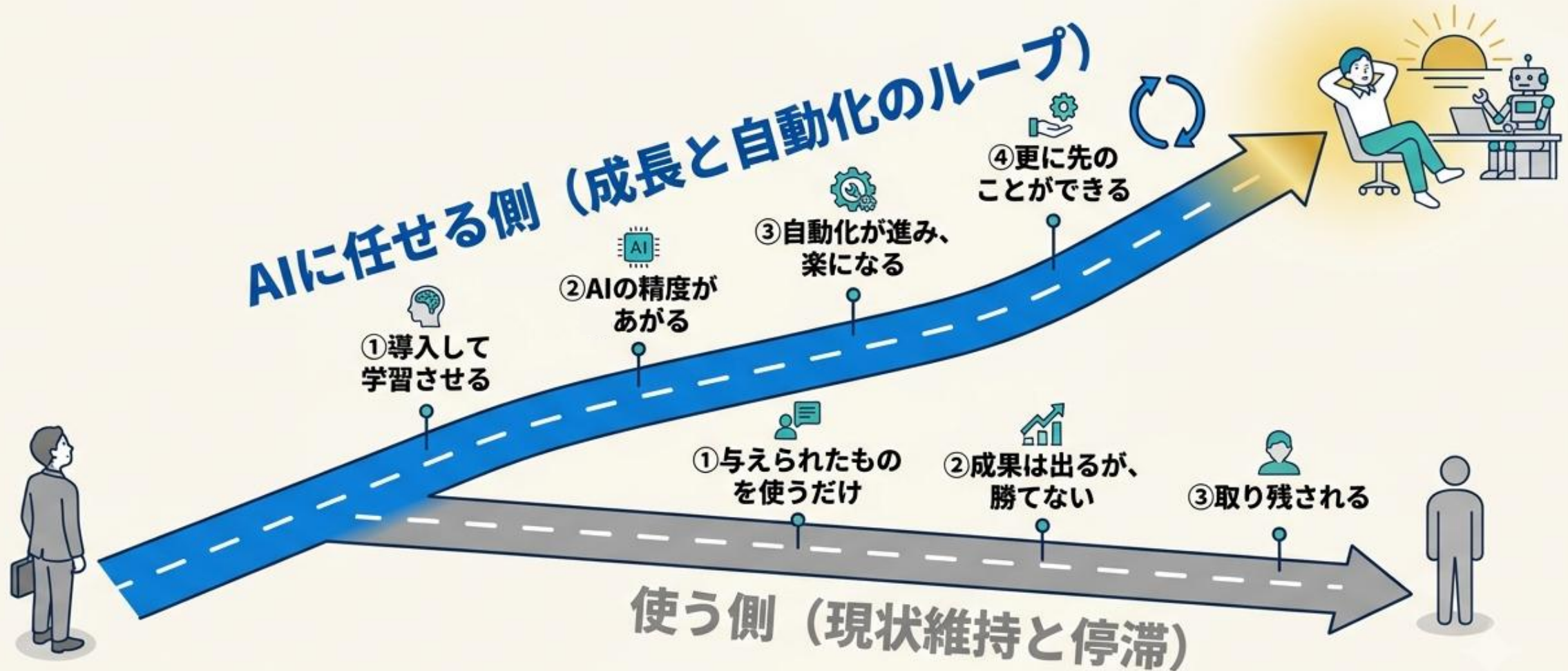
**最終的な責任は
取れない**

決めるのは人間



"魔法"ではなく"とても優秀な新人"だと思って使う

AIエージェントの未来予測：2つの道



さあ、どちらを選びますか？

あなたはどのタイプ？

1



新しいことを始めるのが
好き／ITに自信がある



自分でAIエージェントを導入

2



導入したいが、
不安・時間がない



専門家に導入・構築してもらう
(当社も可)

3



まずは少しでも
体験したい



当社のサブスクリプションサービスを利用

4



構築したいが自信がない／
教わりながら進めたい



当社「伴走型AI教習
コンサルティング」が
おすすめ！

マーケティングAIサブスク

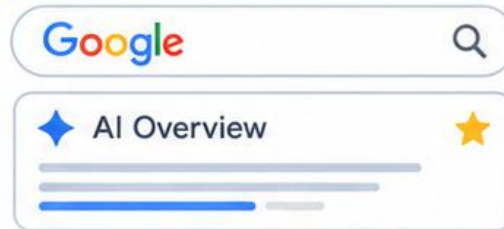
"こんなことできたらいいな"をAIで実現する

01 AIチャットボット導入



サイト常駐の自動応答
商品説明・FAQ・一次対応を24時間

02 AIO対策 (Google)



AI Overviewで引用・指名される
生成AI時代の新しいSEO

03 AI自動ブログ運用



サジェストKWの記事をAIで量産
記事生成～WP自動投稿まで

04 AIアクセスレポート



GA4×広告のレポートを自動配信
次アクション提案つき

05 広告運用代行×AIサポート



Google Ads×AIで無駄打ちを削減
除外KW・入札を最適化

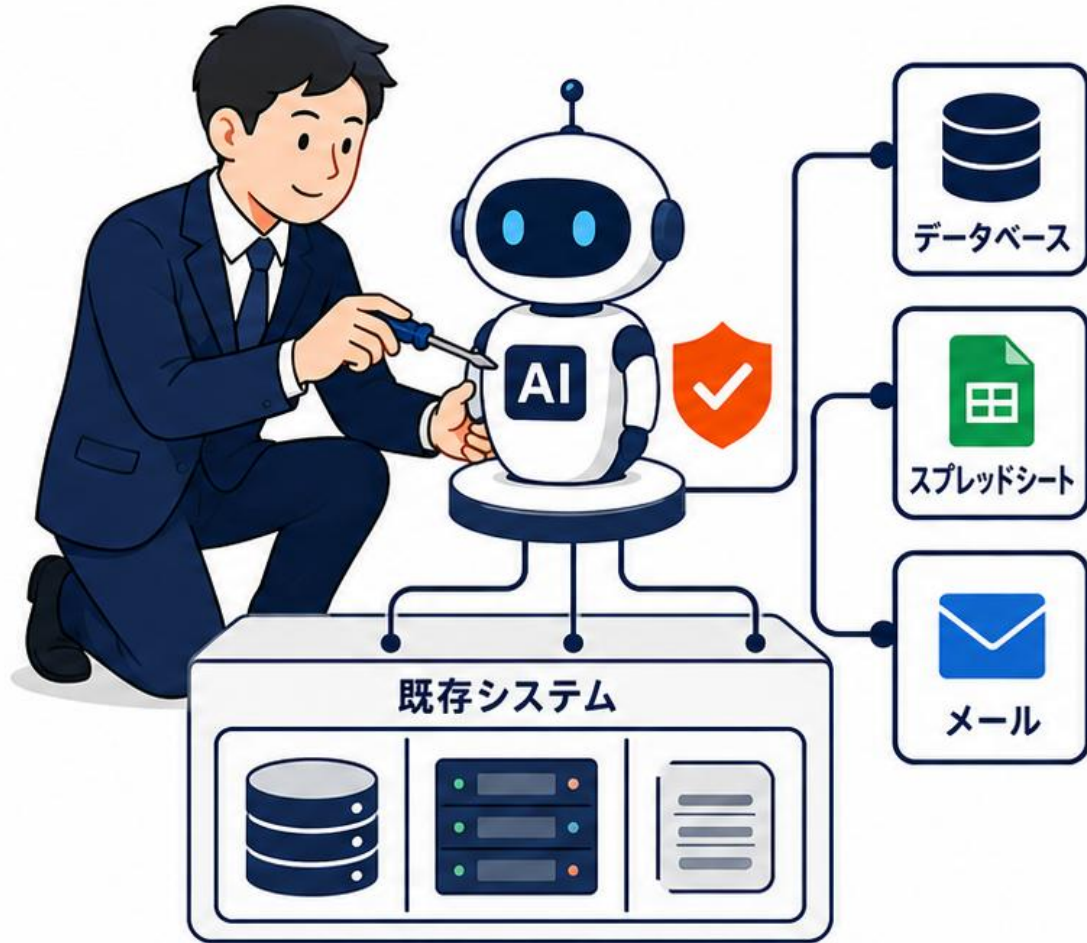
06 AIメルマガ配信



シナリオ～原稿までAIが生成
セグメント別配信・継続改善

▶▶ 月々5万円～

AIエージェント導入代行／AI業務効率化システム導入



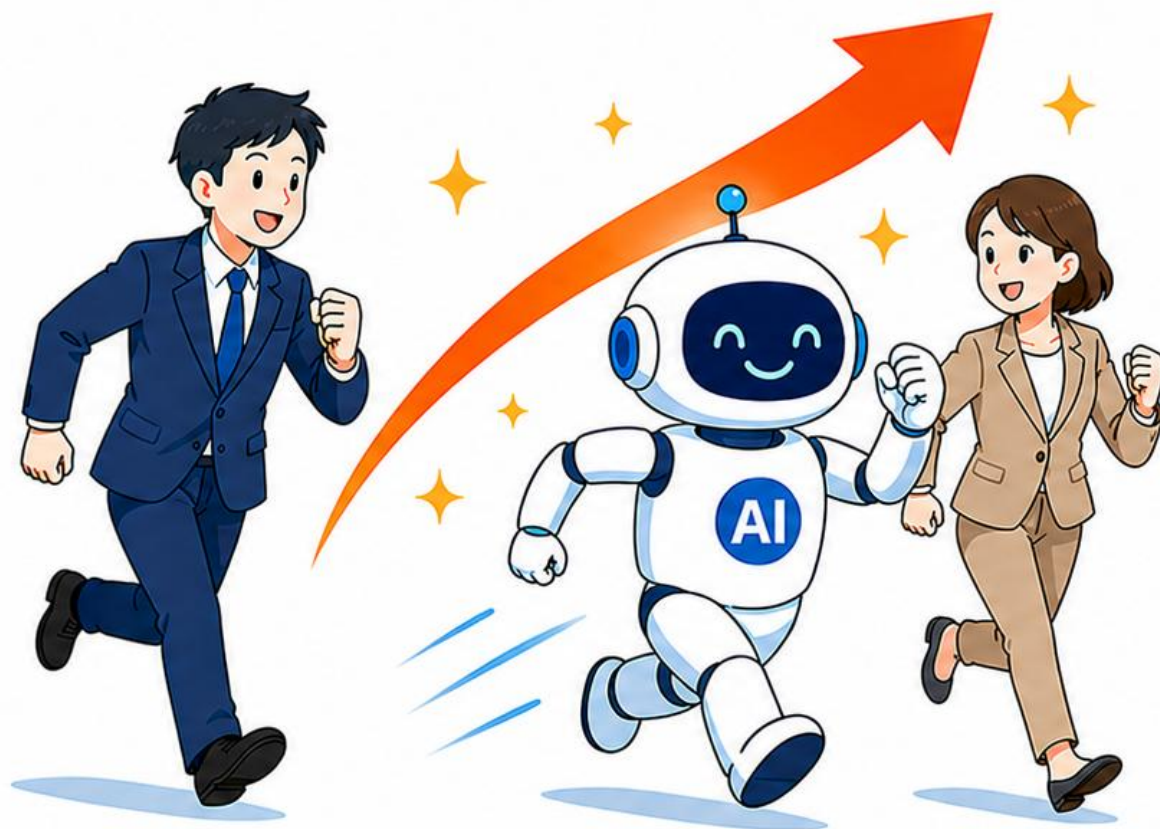
目的に合わせて構築

- ✓ 自社専用のAIエージェントを導入したい
- ✓ 今のシステムにAIを入れたい
- ✓ 安全にエージェントを導入したい

目的に合わせたAIエージェントを構築します

30万円～

ネクスト・アクションの伴走型AI教習コンサルティング



業務でAIを駆使できるように
伴走支援します！

- ✓ AIエージェントを育てていきたい
- ✓ コツや分からないことを聞きたい
- ✓ 目標に向かって、やれることを増やしたい

月々5万円～



AIエージェントに関する、よくある質問（FAQ）

Q. ITが苦手でも使える？

A. 操作は「日本語で話しかけるだけ」。むしろITが苦手な人向けです。

Q. 課金しないとだめ？

A. 1人あたり月数千円～。短期間試して効果を確認するだけの価値はあります。

Q. 会社で使っても大丈夫？

A. 多くの企業がすでに利用していますが、いきなり従業員に使ってもらうのはお勧めしません。
まずは管理者が使い、利用のルールを決める事をお勧めします。

Q. セキュリティは大丈夫？

A. ルール作りが必要です。重要な情報はエージェントに覚えこませないことや、重要なフォルダにアクセスさせないなどの仕組作りが必要です。

Q. 人間の仕事を奪わない？

A. 奪うのではなく、面倒な作業を肩代わりしてもらう感覚です。
人間は高度な判断やお客様対応など、“人にしかできないこと”だけを担います。

どのような事をAIエージェントにやってもらいたいのですか？

ご質問・ご意見をお聞かせください

info@next-action.co.jp 数藤圭介宛にメールしてください
ご相談・お見積りは無料です！！

もっと知りたい方へ

XでAI活用のヒントや最新情報をお届けしています
ぜひフォローしてください

